



BIJLAGE 3B Groep 2
Marktconsultatie CCTV deelsessie techniek

Datum bespreking 13 april 2016

Datum
13 april 2016

Bijlage 3B:
Groep 2
Techniek

Themasessie Techniek

Ivens Krist heet de aanwezigen welkom. Hij nodigt de marktpartijen uit om een aantal belangrijke onderwerpen te belichten, suggesties te doen en vragen te stellen. Het gesprek verloopt aan de hand van de eerder toegestuurde vragenlijst ten behoeve van deze marktconsultatie.

Inventarisatie vanuit marktpartijen

- Ten aanzien van *videocodering* is alleen een eis gesteld ten aanzien van leesbaarheid. Met richting en beeldsamenstelling kun je keuzes maken in een bepaalde codering. Dit aspect wordt in de documenten niet benoemd.
- *Crisismanagement*: Wat moet er - ook in het technische hart van het systeem - gebeuren in geval van een crisis of incident?
- Hoe wordt het *technisch beheer* geborgd in het product dat RWS wenst? Zijn er mogelijkheden om netwerken te koppelen of dient het beheer per locatie te geschieden?
- Welke vorm van *redundantie* is gewenst op servergebied van de deelsystemen. In aansluiting hierop wordt gevraagd waarom er maar één videoserver per werkplek is. Het is ook een mogelijkheid om de beschikbaarheid van de functie op een werkplek te specificeren en aan de leverancier over laten hoe hij dit gaat realiseren. Met een dubbele centrale videoserver kan de beschikbaarheid van de functie CCTV op de werkplek wellicht hoger zijn dan wanneer iedere werkplek een eigen videoserver heeft.
- *Functiescheiding* van systemen kan juist een mogelijke wens zijn om mogelijke wederzijdse negatieve beïnvloeding van systemen op elkaar te voorkomen.
- Gevraagd wordt wat de achterliggende gedachte is bij de *opslag van video-beelden*.
- Gevraagd wordt wanneer software zich kwalificeert als *off-the-shelf*.
- Gevraagd wordt of de *werkplekindeling* ongewijzigd blijft.

- De vraag wordt gesteld of een *testwerkplek* als eis in het contract wordt opgenomen. Dit met het oog op het onderhoud van het systeem.
- Het is wenselijk om de *camera-eisen* SMART te maken en de raakvlakken op te nemen met andere eisen. De suggestie wordt gedaan om nader te specificeren op basis van het aantal pixels per meter. Een ander suggestie is om van een minimum opinion score uit te gaan.
- Het gaat om de functionele beschikbaarheid van de beelden en niet zozeer om de onderliggende techniek.

Rijkswaterstaat
Programma's, Projecten
en Onderhoud

Overleg
Marktconsultatie
CCTV

Datum
13 april 2016

Bijlage 3B:
Groep 2
Techniek

Vervolgens wordt ingegaan op de vragen en suggesties

Beschikbaarheid/Redundantie

Het gaat RWS om de beschikbaarheid van de CCTV-functie. Dit is een ondersteunend systeem. De beschikbaarheidsgraad van CCTV is 99,7 procent of 99,97 procent. Aan de markt wordt overgelaten wat daarvoor moet worden ingekocht. RWS heeft wel de voorzet gegeven om één videoservert per verkeerscentrale te plaatsen. Het is nog niet mogelijk om één of twee grote videoservers op een centrale locatie te zetten, waarmee alle verkeerscentrales kunnen worden voorzien. Er wordt dus duidelijk uitgegaan van een oplossing per verkeerspost. Technisch zijn er wel mogelijkheden, maar politiek ligt dit gevoelig. De gedane suggesties worden wel meegenomen in de verdere aanbesteding.

Suggestie vanuit marktpartij: de beschikbaarheidsgraad in de uitvraag duidelijker en meer functioneel beschrijven.

RWS wil graag een zo functioneel bestek in de markt zetten, zij het dat daar waar een risico wordt gelopen, vrij specifieke eisen zullen worden gesteld.

Testwerkplek

De verkeersposten krijgen een reserveconsole, ook in het kader van onderhoud. De reserveplek zou tegelijkertijd de onderhoudsplek kunnen zijn.

Crisismanagement incidenten

Er is een calamiteitenruimte in de verkeerspost ingericht. Deze ruimte wordt als een aparte werkplek gedefinieerd. De bediening vindt plaats door de verkeersleider en het contact loopt ook via hem. Er is een speciale afdeling binnen RWS die verantwoordelijk is voor calamiteitenruimtes en voor het handelen in relatie tot calamiteiten. De gepresenteerde vorm is door de verkeerspost zelf gekozen. Dit wordt in de uitvraag meegenomen.

Functionaliteit

Er wordt uitgegaan van lokale functionaliteit. Dat wil zeggen: één videoservert per verkeerspost. Het is geen stand alone systeem, want er is wel sprake van een netwerk. Ook het beheer op afstand wordt geregeld. Door middel van externe toegang tot het netwerk kan toegang worden verkregen tot elke component die op het netwerk is aangesloten.

Opslag videobeelden

Alle beelden worden 24/7 gestreamd. Er zijn 24 beelden per console en dat komt overeen met het maximum aantal beelden per sector. Door beeldscherm-preset kan de bediener een aantal beelden oproepen. De beelden worden twee weken opgeslagen.

Off-the-shelf

RWS wil hiermee stellen dat zij niet een systeem wenst dat nog helemaal van de grond moet worden opgebouwd. Er moet gebruik worden gemaakt van bestaande componenten, die worden samengevoegd en waaraan vervolgens een bepaalde functionaliteit wordt gevoegd. Het is geen harde contracteis dat tachtig procent off-the-shelf is.

Suggestie vanuit marktpartij: om de scheidslijn duidelijk te maken tussen wat wel en wat niet off-the-shelf is, kan aan configuratiemanagement worden gedaan.

Suggestie vanuit marktpartij: de koppeling met radar is in dit verband ook essentieel, want het protocol daarvoor is nog niet bekend.

Suggestie vanuit marktpartij: de keuze tussen Linux en Microsoft openhouden.

Gevraagd wordt welke eisen er gesteld gaan worden aan de opstelpunten voor de camera's en wie ervoor gaat zorgen dat er masten worden geplaatst die rigide zijn. RWS geeft aan dat de eis wordt gesteld dat de verkeersleider geen trillend beeld gepresenteerd mag krijgen. De huidige beelden voldoen niet.

Er wordt zoveel mogelijk gebruik gemaakt van bestaande masten. Op locaties, waar een mast ontbreekt, wordt aan de marktpartij gevraagd een mast te plaatsen.

Suggestie vanuit marktpartij: geef een nadere specificatie van het interfacepunt.

Suggestie vanuit marktpartij: definieer wat onder 'een trilling' wordt verstaan.

Suggestie vanuit marktpartij: trillingsmetingen onder verschillende omstandigheden kunnen worden opgeteld en geëxtrapoleerd naar maximale omgevingscondities. Met de lijst die daarmee ontstaat kunnen leveranciers kijken welke oplossing het meeste voldoet.

Videocodering

Suggestie marktpartij: Er zijn meerdere mogelijkheden om tijdens moeilijke omstandigheden de beelden toch zichtbaar te maken. Met slimme software kunnen daarvoor oplossingen worden geboden. Als dat gewenst is, dan moet RWS dat nader omschrijven, zonder te verzanden in het benoemen van subjectieve meetmethoden. De eisen ten aanzien van het beeld/de oplossing dienen duidelijk te worden gespecificeerd.

Suggestie marktpartij: voordat de uiteindelijke opdracht wordt verstrekt een test uitvoeren of de camera's voldoen aan de gestelde eisen.

Radarkoppeling

RWS licht toe dat er drie koppelingen met radar zijn, namelijk koppeling met videobeelden, doelvolging en camerabediening. In alle gevallen doet het CCTV-systeem uitsluitend wat het radarsysteem vraagt. De videoserver slaat gegevens op. De intelligentie zit allemaal in het radarsysteem.

Doelvolging is een aaneenschakeling van cameraselectie en PTZ. Het omschakelen van de ene op de andere camera vindt plaats vanuit het radarsysteem en valt niet binnen de scope van deze aanbesteding.

Vanwege het raakvlak tussen de radar en de camera moet de camera wel worden

gekalibreerd omdat de radar de absolute positie van de camera moet weten.

Er worden eisen aan de camerabehuizing opgenomen, maar deze worden niet heel nauwkeurig beschreven. Wel wordt een wiswasinstallatie geëist. Verder worden eisen gesteld ten aanzien van terugslag.

Werkplek

De werkplek blijft onveranderd. De oude consoles zijn nog niet voorbereid op de toekomst. Er zijn wel plannen voor toekomst, maar die liggen nog te ver in het verschiet om in dit project mee te kunnen nemen. Daarom wordt gebruik gemaakt van de huidige consoles. Dit punt wordt opgenomen in de uitvraag.

Weergave camerabeelden

Door een marktpartij wordt aangegeven dat tot nu toe veel aandacht is gegeven aan de vraag wat de camera moet zien. De beelden van de camera worden vervolgens verkleind weergegeven. Gevraagd wordt hoe RWS daarmee wenst om te gaan. RWS geeft aan dat dit duidelijk wordt gespecificeerd. De suggestie om hier in het bestek aandacht aan te besteden, wordt meegenomen.

Door een marktpartij wordt aangegeven dat een exacte beschrijving van de zoombeelden gewenst is. Voorts is het gewenst om aan te geven hoe de 24 beelden in de schermen dienen te worden gepositioneerd. RWS geeft aan dat het idee is om het radarbeeld te laten corresponderen met de CCTV-beelden. Verder willen de verkeersleiders het vooral open laten waar de videobeelden worden neergezet.

Wijze van aanbesteding

Gevraagd wordt of is nagedacht over de vorm van aanbesteding.

RWS geeft aan dat een aantal EMVI-criteria wordt gesteld, die vooral op de interactie met de gebruikers betrekking zullen hebben. Voor de zomer zal bekend zijn hoe groot het percentage EMVI zal zijn.

Een marktpartij stelt dat dit voor inschrijvers wel van belang is om dit te weten.

Als de EMVI in deze aanbesteding niet van groot belang is, dan kan dat voor een marktpartij een reden zijn om niet in te schrijven.

Iven Krist dankt alle aanwezigen voor de actieve inbreng en waardevolle suggesties, waarna deze sessie door hem wordt afgesloten.

**Rijkswaterstaat
Programma's, Projecten
en Onderhoud**

Overleg
Marktconsultatie
CCTV

Datum
13 april 2016

Bijlage 3B:
Groep 2
Techniek